

Protocol zorgschade

Beperking Letzelschade

Radar levert maatwerk voor personen met een blijvende, intensieve of complexe zorgvraag, zoals bij mensen met een dwarslaesie, niet-aangeboren hersenletsel of complex orthopedisch letsel. Vaak is er sprake van beperkingen op verschillende leefgebieden: wonen, werken, zelfredzaamheid, zorg, huishouden en mobiliteit. De impact hiervan kan erg groot zijn, niet alleen voor de betrokkene maar ook voor zijn omgeving. Specialistische kennis is in dit geval noodzakelijk.



Radar heeft voor iedere zorgvraag de juiste mensen in huis; het specialistenteam van ergotherapeuten, NAH-coaches, een bouwkundig expert en hovenier staat voor alle betrokkenen klaar om de gevolgen van het ongeval te beperken.

Op wie kunt u rekenen

Ons specialistenteam bestaat in de basis uit ergotherapeuten met een achtergrond in de revalidatie. Door onze paramedische achtergrond beschikken wij over diepgaande kennis van letsels, de daaruit voortkomende beperkingen en de mogelijkheden om deze beperkingen te verminderen door bijvoorbeeld de inzet van hulpmiddelen en voorzieningen. Wij weten de weg in het woud van wet- en regelgeving binnen de zorg (onder meer de Wmo en Wlz). Niet onbelangrijk is dat we ervaring hebben met personenschade en simultane belangenbehartiging.

Binnen het specialistenteam van Radar kunnen de ergotherapeuten gebruikmaken van de kennis en ervaring van:

- Onze bouwkundig expert en architect; bij complexe woningaanpassingen, het beoordelen van offertes voor verbouwingen en het bieden van bouwbegeleiding.
- Onze hovenier; indien een tuin een bovengemiddeld onderhoud vraagt, kan onze hovenier u adviseren over (de kosten van) onderhoud of herinrichting.
- NAH-coaches; zij kunnen inzicht bieden in de specifieke NAH-problematiek.

De werkwijze van het specialistenteam

Ons doel is altijd om de zelfredzaamheid van betrokkene te vergroten terwijl betrokkene (binnen zijn of haar mogelijkheden) de regie behoudt. Tijdens de intake brengt de ergotherapeut de gevolgen van de beperkingen op alle leefgebieden van betrokkene zo goed mogelijk in kaart. Afhankelijk van uw vraagstelling zullen wij een advies en/of een plan van aanpak opstellen, gericht op:

- Het inzichtelijk maken van de zorgbehoefte en de kosten hiervan (indien en voor zover gewenst conform de handreiking van De Letselschaderaad).
- De inzet van hulpmiddelen, voorzieningen en (woning)aanpassingen.
- Casemanagement; het coördineren van de benodigde maatregelen en het begeleiden van betrokkene tijdens dit proces.

Onze expertise strekt zich tot de volgende gebieden

Wonen en zorg

- Beoordelen van bovennormale zorgvraag zoals bedoeld in de handreiking van De Letselschaderaad.
- Beoordeling of woningaanpassingen noodzakelijk zijn en/of programma van eisen voor de bestaande of toekomstige woning opstellen.
- Ondersteuning bij de Wmo-aanvraag en zorgindicaties, zoals huishoudelijke hulp, adl-verzorging, gezinsondersteuning en ambulante begeleiding.
- Het vergroten van de zelfredzaamheid van betrokkene door coaching en de inzet van hulpmiddelen en voorzieningen.

Mobiliteit

- Advisering over eventueel noodzakelijke hulpmiddelen voor de mobiliteit binnenshuis en buitenshuis.
- Ondersteuning bij de procedure bij het CBR als er sprake is van beperkte rijgeschiktheid.
- Advisering over autoaanpassingen en het gebruik van Valys of Regiotaxi.

Werk/scholing/dagbesteding/hobby's

- Advisering over aanpassingen, voorzieningen en hulpmiddelen voor op de werkplek.

Uiteraard onderzoekt de ergotherapeut, indien gewenst, wat de kosten zijn van de noodzakelijke maatregelen en/of er sprake is van voorliggende voorzieningen, van waaruit de hulpmiddelen of zorg vergoed worden, zoals Wmo, UWV, Wlz of een zorgverzekeraar. Ons specialistenteam weet dan ook goed de weg binnen het 'zorglandschap' en de daarin actief zijnde instanties en de daarbij behorende wet- en regelgeving.

Indien begeleiding naar werk mogelijk is, staan ook onze arbeidsdeskundigen en experts re-integratie natuurlijk voor u klaar.

Contact

Als u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot ons specialistenteam, kunt u contact opnemen met onze vestiging in Breda of Groningen.

